

Organização Curricular do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

1 DADOS LEGAIS:

Autorizado pela Portaria MEC 756 de 22 de março de 2006, publicada no Diário Oficial da União em 23 de março de 2006, página 11, seção I. Alterada a estrutura curricular conforme Resolução 174/2007 do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão do IST de 17 de outubro de 2007. Alterada a denominação conforme Portaria MEC 239 de 28 de maio de 2008, publicada no Diário Oficial da União em 29 de maio de 2008, página 31, seção I.

2 PERFIL PROFISSIONGRÁFICO:

O Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Sistemas de Informação, através de seus módulos, enfatizará o emprego de conceitos essenciais de comportamento e de negócio voltados ao profissional que irá atuar na implementação de projetos ligados a sistemas de gestão empresarial. Este curso formará profissionais capazes de:

- ✓ atuar de forma empreendedora nas organizações, buscando o aprimoramento constante dos processos, produtos e/ou serviços, fazendo uso de ferramentas adequadas a situação;
- ✓ analisar o desempenho de uma área ou negócio, propondo e implementando melhorias na organização;
- ✓ gerenciar equipes, processos e recursos buscando o atingir metas estabelecidas;
- ✓ prestar serviços de assessoria e/ou consultoria a empresários de micro e pequena empresa;
- ✓ agir de forma alinhada com os preceitos da responsabilidade social e do desenvolvimento sustentável nos diferentes aspectos da vida coletiva;
- ✓ desenvolver atividades associativistas e/ou cooperativistas com o intuito de contribuir com o desenvolvimento econômico e social do meio em que atua.

3 VALIDADE:

Válido para todas as turmas iniciantes a partir do segundo semestre de 2008, exceto para aqueles alunos que solicitarem, expressamente, a mudança de grade curricular.

4 CARGA HORÁRIA E PERÍODO PARA INTEGRALIZAÇÃO DO CURSO:

O curso possui 1.950 h.a., podendo ser integralizado no mínimo em 5 e máximo em 10 semestres.

5 EMENTÁRIOS:

MÓDULO VALORES HUMANOS

Certificação: Analista de Valores Humanos

TEORIA GERAL DO EMPREENDEDOR - AD459

Contexto das empresas; abordagem clássica; abordagem humanística; abordagem neoclássica; abordagem estruturalista; abordagem comportamental; abordagem sistêmica; abordagem contingencial. Histórico do empreendedorismo; características do empreendedor e intraempreendedor; busca e identificação de oportunidades; a idéia e a criatividade; planejamento e estabelecimento de metas.

SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO - CH171

Elaboração e Gerenciamento de projetos de Segurança e Saúde no Trabalho; legislação relacionada à Segurança e Saúde no Trabalho.

DESENVOLVIMENTO DE PESSOAL - CH170

Levantamento das necessidades de treinamento, *coaching*; administração de carreiras; recrutamento e seleção de pessoal; programas de integração de novos colaboradores.

RELAÇÕES INTERPESSOAIS - CH174

Relacionamento interpessoal; resolução de conflitos; trabalho em equipes; organização - organograma.

SISTEMAS DE REMUNERAÇÃO - AD691

Avaliação por desempenho; processos remuneratórios; programas de benefícios; pesquisa salarial; programa de participação nos lucros/resultados.

RELAÇÕES TRABALHISTAS - AD692

Contrato de trabalho, documentação, CTPS, salário família, contribuição sindical, vale transporte, imposto de renda, encargos sociais, 13º salário, férias, aviso prévio, rescisão do contrato de trabalho. Cartão ponto, ponto eletrônico, envelope de pagamento, pagamento escritural, formas de remuneração (horista, mensalista, temporário, por projetos, etc). Interpretação da CLT.

PROJETO INTEGRADOR - VALORES HUMANOS - IN287

Conjunto das bases tecnológicas que sustentam as habilidades e competências do módulo. O aluno será estimulado a analisar as etapas de planejamento e gerenciamento de projetos no setor de valores humanos, assim como os seus riscos.

MÓDULO FINANCEIRO

Certificação: Analista de Finanças

ECONOMIA - AD693

Noções básicas de economia brasileira. Definições. Problemas econômicos fundamentais. Economia de mercado. Inflação e deflação. Concorrência. Indicadores de mercado. Bolsa de valores.

MATEMÁTICA FINANCEIRA - CE339

Conceito de capital e juro. Capitalização simples. Capitalização composta. Equivalência de taxas. Capitalização contínua. Descontos. Desconto bancário. Equivalência de capitais. Amortização. Inflação.

CONTABILIDADE - CE336

Conceitos básicos de contabilidade; débito/crédito; ativo/passivo; contas; sub-contas; contas contábeis; desdobramentos de contas; lançamentos padrão; rateios; orçamentos; balanços; balancetes; demonstrativos; APBs e FASBs; balanço em moeda nacional e em dólar; o uso de taxa média e histórica; problemas com a correção monetária; a figura dos juros negativos. Ativo fixo; custo de aquisição e depreciação; controle patrimonial; controles internos básicos na área de ativo fixo; investimentos como parte do sistema de controles internos; problemas mais comuns nas áreas de controle de ativo imobilizado; a tradução do ativo imobilizado; problemas com a correção monetária. indicadores econômico-financeiros; demonstrativo de resultados; análise de receita e de despesa; custo da mercadoria vendida; projeções financeiras; análise de tendências.

OBRIGAÇÕES FISCAIS - CE337

Impostos relacionados às áreas contábeis/fiscais das empresas. Livros fiscais. Trabalhos práticos com toda a documentação fiscal exigida e as operações do dia-a-dia. IOB.

PLANEJAMENTO E CONTROLES FINANCEIROS - CE338

Organizar e gerenciar o controle financeiro de uma área de tesouraria. Caixas. Contas bancárias. Fluxo de caixa. Fundos de investimento. Orçamento. Aplicações financeiras. Indicadores econômico-financeiros. Câmbio. Relacionamento com instituições de crédito. Empréstimos. Estruturação e otimização de uma área de Contas a pagar. Seqüência lógica da organização e controles sobre contas a pagar. Aspectos legais dos passivos das empresas. Pagamento escritural. TEF - transferência eletrônica de fundos. Sistema Brasileiro de Pagamentos - SPB. Análise do desempenho de uma área de Contas a Receber. Aspectos legais de cobrança e gestão de recebimentos. Cálculos financeiros aplicados ao Contas a Receber. Tipos de títulos a receber. Procedimentos básicos de Contas a Receber. Seqüência lógica no tocante à organização e controles. TEF - Transferência Eletrônica de Fundos. Cartão de Crédito. Promissórias. SBP - Sistema Brasileiro de Pagamento. Pagamento Escritural.

PROJETO INTEGRADOR - FINANCEIRO - IN288

Conjunto das bases tecnológicas que sustentam as habilidades e competências do módulo. O aluno será estimulado a analisar as etapas de planejamento e gerenciamento de projetos no setor financeiro, assim como os seus riscos.

MÓDULO MANUFATURA

Certificação: Analista de Manufatura

FUNDAMENTOS DA QUALIDADE - QP066

Conceito de qualidade. Elementos de gestão da qualidade. Sistemas de gestão da qualidade. Normas ISO. Documentação do sistema da qualidade. Métodos de melhoria contínua. Estratégias de gestão ambiental. A gestão ambiental frente ao desenvolvimento dos setores produtivos.

PLANEJAMENTO E CONTROLE DE PRODUÇÃO - MC320

Dimensionamento dos requisitos técnicos do Plano Mestre - MPS. Transformação da previsão de vendas e/ou carteira de pedidos em um plano de produção possível de ser executado. Balanceamento da quantidade a ser produzida com a capacidade da empresa. Seqüenciamento da produção. Emissão e seqüenciamento de ordens. Just-in-time. Kamban. MRP I, II e III. Inventário e controle da produção. Redução de estoques, maximização da utilização de recursos críticos. Conceitos de estrutura de produto, itens, roteiros de fabricação e documentação técnica. Discussão de padrões de processos e especificações de produto e itens de matéria - prima. Métodos e tempos.

CUSTOS E ORÇAMENTO - AD694

Custo direto e indireto, custo fixo e variável, custo padrão, CPV, CMV, formação do preço de venda. Orçamento de vendas. Orçamento de produção. Orçamento de empresas comerciais e de prestação de serviços. Controle orçamentário.

MANUTENÇÃO - MC168

Noções básicas; tipos de manutenção: corretiva, preventiva e preditiva; aplicação dos conceitos de confiabilidade à manutenção; manutenção de componentes mecânicos; lubrificação; gerência da manutenção; elaboração de um plano de manutenção.

CONTROLE ESTATÍSTICO DO PROCESSO - MC169

Fluxograma de processo; análise de falhas de processo, delineamento de experimentos, controle estatístico de processo e capacidade de processo; prova de erro.

TEORIA DAS RESTRIÇÕES - IN216

Manufatura sincronizada, gargalos, OPT.

PROJETO INTEGRADOR - MANUTENÇÃO - IN289

Conjunto das bases tecnológicas que sustentam as habilidades e competências do módulo. O Aluno será estimulado a analisar as etapas de planejamento e gerenciamento de projetos na área de manufatura, assim como os seus riscos.

MÓDULO LOGÍSTICA

Certificação: Analista de Logística

COMPRAS E NEGOCIAÇÃO - AD461

Conceitos de compras e desenvolvimento de fornecedores. Análise de valor. Avaliação de fornecedores. Requisições de compras, escolha de fornecedores, política de compras, análise de fornecedores, concorrência de compras, tipos de pedidos de compras, tipos de Seguintes de compras. Conceitos de pedidos. Tipos de classificação de pedidos. Técnicas de negociação.

MATERIAIS - AD695

Funções e objetivos da administração de materiais; Normalização e qualidade no armazenamento de materiais; Categorias e tipos de estoques e demandas na cadeia de suprimentos; O sistema de distribuição e a disponibilidade de produtos; Planejamento dos recursos de distribuição (DRP); Sistema min - max e sistema estoque-para-demanda (EPD); Como reduzir os níveis de estoque, curva ABC, giro dos estoques e o planejamento; Montagem do inventário rotativo. Alternativas de estocagens e manuseio de materiais; embalagens; definição do tamanho e configuração das instalações; lay out de depósitos; sistemas de gerenciamento de depósitos (WMS). As funções da estocagem: manutenção, consolidação e distribuição; as funções do movimento, técnicas e equipamentos de movimentação de materiais; redução dos lead times produtivos.

IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO - AD463

Conceitos básicos e o linguajar típico da área; direito aduaneiro e os regimes aduaneiros; tributos sobre o comércio exterior, parte financeira das operações, os financiamentos de exportações sistemática prática e operacional do comércio internacional; visão dos organismos nacionais e internacionais envolvidos no comércio exterior brasileiro; marketing internacional e a formação do preço de exportação, contratações de fretes internacionais e o seguro.

TRANSPORTE - AD464

A importância e tipos de transportes; serviços intermodais e características dos custos; o transporte de cargas no Brasil; seleção do serviço de transporte e indicadores de desempenho; o processo de distribuição física e canais de distribuição; prioridades na composição do serviço ao cliente e localização de depósitos; análise dos custos, tempos e qualidade na distribuição; projeto de um sistema de distribuição física.

CADEIA DE SUPRIMENTOS - AD465

Problemas logísticos: localização das instalações, rota e programação de veículos, previsão de dados, administração de estoques e leiaute das instalações.

PROJETO INTEGRADOR - LOGÍSTICA - IN290

Conjunto das bases tecnológicas que sustentam as habilidades e competências do módulo. O Aluno será estimulado a analisar as etapas de planejamento e gerenciamento de projetos no setor de Logística, assim como os seus riscos.

MÓDULO MARKETING E VENDAS

Certificação: Analista de Marketing e Vendas

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO GERENCIAL - IN291

Organização da tecnologia da informação, plano diretor de informática, gerência de configuração, terceirização da informática, legislação, processos, integração da informática no processo produtivo e gerencial. Organização do CPD, suporte técnico, cópias (backup), índices de desempenho, segurança, planos de contingência. O que é Gestão de Conhecimento: as diferentes visões de Gestão de Conhecimento e suas implicações para a organização; Conhecimento como vantagem competitiva; O papel de TI nos processos de Gestão do Conhecimento. Conhecimentos tácito e explícito; criação de conhecimento nas organizações: fases e fatores habilitadores.

MARKETING - AD466

Conceitos de marketing. Planejamento da comunicação de marketing: propaganda, merchandising, relações públicas e venda pessoal.

CRM - AD467

Gerenciamento de relações com os clientes, centro de atendimento ao cliente, *telemarketing*, banco de dados de clientes. *Business intelligence, executive information system, datamining, datawarehouse, datamart.*

E-BUSINESS - AD468

Introdução a internet; introdução a *e-business*; Técnicas e tecnologias utilizadas em aplicações internet entre empresas (B2B) e aplicações internet entre empresa e consumidor final (B2C). Televendas, EDI.

VENDAS E NEGOCIAÇÃO - AD469

Planejamento de vendas; políticas comerciais; estratégias competitivas; formação e desenvolvimento de equipes de vendas; perspectivas de negócios; operações financeiras na área de vendas; técnicas de vendas de produtos e serviços.

PROJETO INTEGRADOR - MARKETING E VENDAS - IN292

Conjunto das bases tecnológicas que sustentam as habilidades e competências do módulo. O Aluno será estimulado a analisar as etapas de planejamento e gerenciamento de projetos na área de vendas e marketing, assim como os seus riscos.

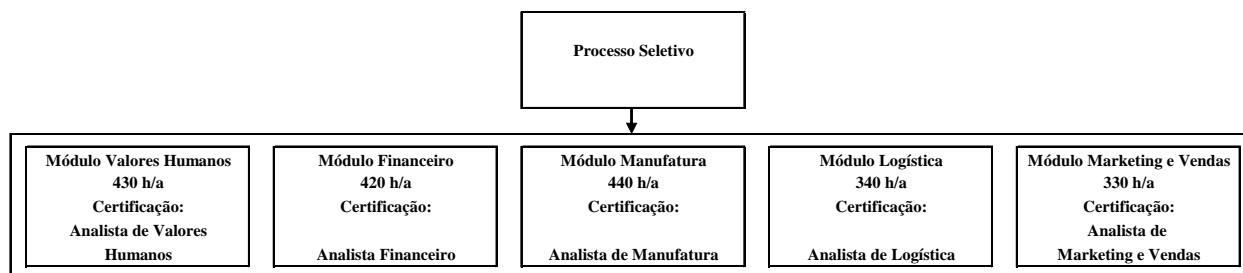
DISCIPLINA OPTATIVA

ESTÁGIO NÃO OBRIGATÓRIO - EST001

LÍNGUA BRASILEIRA DE SINAIS - LIBRAS - CH210

Língua de sinais e conceito, mais terminologia Surdo x mudo. História da educação dos surdos no Brasil e no Mundo. Alfabeta Manual. Vocabulário das Classes Semânticas (Cores, vestuários, animais, alimentos, família e outros). Gramática (pronomes, verbos e adjetivos). Vocabulário (horas, profissões, lugares públicos, lateralidade, cidades, estados, países, economia, utensílios domésticos). Sistema de transcrição para Libras. Interpretação de frases.

6 FLUXOGRAMA



7 DISTRIBUIÇÃO DAS UNIDADES CURRICULARES POR MÓDULO

MÓDULO	UNIDADES CURRICULARES	CÓD.	CARGA HORÁRIA (horas-aula)
Valores Humanos	Desenvolvimento de Pessoal	CH170	50
	Saúde e Segurança no Trabalho	CH171	40
	Sistemas de Remuneração	AD691	60
	Relações Trabalhistas	AD692	60
	Relações Interpessoais	CH174	40
	Teoria Geral do Empreendedor	AD459	90
	Projeto Integrador - Valores Humanos	IN287	90
Financeiro	Contabilidade	CE336	90
	Obrigações Fiscais	CE337	60
	Planejamento e Controle Financeiro	CE338	80
	Matemática Financeira	CE339	50
	Economia	AD693	50
	Projeto Integrador - Financeiro	IN288	90
Manufatura	Fundamentos da Qualidade	QP066	60
	Planejamento e Controle da Produção	MC320	80
	Custos e Orçamento	AD694	60
	Manutenção	MC168	40
	Controle Estatístico do Processo	MC169	60
	Teoria das Restrições	IN216	40
	Projeto Integrador - Manutenção	IN289	90
Logística	Compras e Negociação	AD461	60
	Materiais	AD695	80
	Importação e Exportação	AD463	40
	Transporte	AD464	40
	Cadeia de Suprimentos	AD465	40
	Projeto Integrador - Logística	IN290	80
Marketing e Vendas	Marketing	AD466	60
	CRM	AD467	40
	E-Business	AD468	40
	Vendas e Negociação	AD469	40
	Sistemas de Informação Gerencial	IN291	60
	Projeto Integrador - Marketing e Vendas	IN292	90
Total			1.950
Optativas	Estágio não Obrigatório	EST001	2.000
	Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS	CH210	40