	<p align="center">Organização Curricular do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Logística TLO 2005/1</p> <p align="center">Unidade Curitiba</p>	<p align="center">DC 9491</p> <p align="center">Rev. 00</p> <p align="center">19/01/05</p>
----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------

Organização Curricular do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Logística

1 DADOS LEGAIS:

Autorizado pela Portaria MEC 3.696 de 16 de novembro de 2004, publicada no Diário Oficial da União em 17 de novembro de 2004, página 28, seção I.

2 PERFIL PROFISSIONGRÁFICO:

- ✓ Gerenciar, projetar e implantar cadeias de estoques e suprimentos;
- ✓ Gerenciar e atuar profissionalmente na área de Transportes, desenvolvendo critérios seleção e avaliação de fornecedores para negociação de fretes que levem a obtenção de preços justos, relações comerciais duradouras e criando indicadores de desempenho do nível de serviço além de propor um modelo de gestão;
- ✓ Implementar tecnologias da Informação para a gestão das atividades de armazenagem (recebimento, estocagem, separação e expedição);
- ✓ Aplicar princípios e práticas básicas da Logística Internacional atendendo a demanda das informações para otimização do resultado nas operações de logística internacional;
- ✓ Organizar informações logísticas de produção, estocagem visando a otimização dos resultados e atenuação de riscos;
- ✓ Elaborar projetos, pareceres, planos, relatórios com base na análise de mercado, desenvolvendo estratégias de produção e competitividade;
- ✓ Utilizar as ferramentas mais adequadas no processo de distribuição com vistas a otimização do tempo e satisfação do cliente;
- ✓ Estabelecer um processo de controle e monitoração permanente dos serviços de logística nos ambientes internos e externos da empresa/organização;
- ✓ Identificar as melhores oportunidades de distribuição de produto tendo em vista mais rapidez nas entregas e a redução dos custos financeiros;
- ✓ Realizar Planejamento Estratégico na Logística, através do uso do emprego de visão sistêmica e ferramentas adequadas;
- ✓ Analisar realisticamente os custos logísticos para atingir os padrões de serviço esperados pelo mercado;
- ✓ Aplicar com eficiência tecnologia informatizada no exame das informações do mercado, produção e demais funções logísticas;
- ✓ Racionalizar processos logísticos, usando a tecnologia de informações para aumentar a produtividade e reduzir os custos;
- ✓ Gerenciar, implementar e controlar o processo da logística reversa; e
- ✓ Gerenciar departamentos de aquisição e seleção de fornecedores.

3 VALIDADE:

Válido para todas as turmas iniciantes a partir do primeiro semestre de 2005.

4 PERÍODO PARA INTEGRALIZAÇÃO DO CURSO E CARGA HORÁRIA:

O curso possui 1.600h além de 400h de Trabalho de Conclusão de Curso - TCC e poderá ser integralizado em no mínimo de 5 semestres e máximo de 10 semestres.

5 COMPETÊNCIAS, HABILIDADES E BASES TECNOLÓGICAS:

MÓDULO BÁSICO

INTRODUÇÃO À LOGÍSTICA - AD252

Carga horária: 100h

Competências

Identificar e compreender a Cadeia Logística e os conceitos básicos de cada função logística;

Identificar pontos importantes no sistema de informação logísticas, através de medidas de desempenho do sistema logístico;

Compreender os fluxos globais na organização dos negócios e suas direções;

Compreender Custos Logísticos do ponto de vista do nível de serviço, preço e agregação de valor ao produto; e

Distinguir marketing global e marketing local.

<p align="center">Elaboração: José Luiz Schmitt</p>	<p align="center">Aprovação: Gilberto Zluhan</p>
---------------------------------------------------------	------------------------------------------------------

Habilidades

Trabalhar com planejamento da produção;
Controlar almoxarifados e estoques;
Codificar e identificar embalagens;
Auxiliar no planejamento de estoques;
Identificar dados e informações logísticas;
Utilizar a metodologia ABC (Activity Based Costing);
Monitorar os custos logísticos; e
Elaborar planos e alternativas de seleção para o serviço de transporte.

Bases Tecnológicas

Conceitos de logística; distribuição física, administração de materiais e controle de estoques; sistema de transporte; manuseio, acondicionamento e armazenagem de produtos; aquisição e programação da produção; informações de planejamento logístico; operação do sistema logístico; definição dos custos logísticos: metodologia ABC (activity based costing); gerenciamento dos custos logísticos; estratégias de logística; planejamento e gerenciamento de operações globais.

INTRODUÇÃO À ECONOMIA - AD253

Carga horária: 40h

Competências

Compreender os aspectos básicos da política econômica brasileira; e
Entender o processo de abertura de uma economia como fator de competitividade entre as organizações.

Habilidades

Analisar o processo de inserção das empresas globais em países em desenvolvimento; e
Acompanhar decisões de organismos internacionais.

Bases Tecnológicas

Economia e globalização: evolução da economia brasileira; caracterização de setores econômicos; blocos econômicos; produtos e serviços na economia globalizada; competitividade econômica; organizações de classe mundial; estruturas de mercado; análise macroeconômica.

PRINCÍPIOS DE ADMINISTRAÇÃO - AD254

Carga horária: 40h

Competências

Compreender as formas como a administração das organizações podem maximizar resultados.

Habilidades

Prever, organizar, comandar, coordenar e controlar as atividades técnicas e operacionais de uma unidade de negócios.

Bases Tecnológicas

Introdução à administração: organizações, ambiente geral e de tarefa; planejamento, organização, direção e controle; áreas funcionais; organizações inteligentes.

DESENVOLVIMENTO DE EMPREENDEDORES - AD255

Carga horária: 40h

Competências

Identificar e avaliar oportunidades de criação ou aprimoramento de um negócio, produto, processo ou serviço; e
Identificar ferramentas de planejamento definindo sub-tarefas, prazos e metas.

Habilidades

Participar de etapas do Planejamento Estratégico;
Elaborar Planejamentos e Táticos e Operacionais, definindo formas de Controle;
Elaborar planos com prioridades competitivas (custo, qualidade, serviço, flexibilidade);
Coletar informações sobre custos tais como: rentabilidade de clientes; distribuição dos clientes por faixa de rentabilidade.
Otimizar o uso dos dados contábeis elaborando critérios de rateios de custo e critérios de depreciação;
Levantar carências e possibilidades de melhoria dos processos produtivos;
Calcular o retorno de investimento; e
Participar em grupos de melhoria criando planos de ação.

Bases Tecnológicas

Histórico do empreendedorismo; o empreendedor, o intraempreendedor; características empreendedoras; busca e identificação de oportunidades; a idéia e a criatividade; correr riscos calculados; exigência de qualidade e eficiência, persistência e comprometimento; persuasão e redes de contato; independência e autoconfiança; planejamento e estabelecimento de metas.

GESTÃO DE PESSOAS - AD256

Carga horária: 40h

Competências

Conhecer e aplicar o papel do gestor de pessoas no mercado de trabalho e os requisitos para o desenvolvimento de liderança.

Habilidades

Criar e utilizar redes de contato;

Montar equipes de trabalho;

Coordenar e motivar equipes de trabalho na organização;

Estabelecer processo de comunicação nas áreas sob sua responsabilidade;

Identificar necessidades de treinamento do pessoal;

Selecionar fontes de treinamento adequado ao pessoal; e

Coordenar treinamentos identificando necessidades, selecionando fontes e avaliando a eficácia.

Bases Tecnológicas

O papel do gestor de pessoas; a importância da comunicação; desenvolvimento gerencial e motivação organizacional; marketing de relacionamento e endomarketing.

GESTÃO AMBIENTAL - AD257

Carga horária: 40h

Competências

Identificar e interpretar a Legislação Ambiental vigente, visando sua aplicação na logística;

Compreender a importância e a necessidade de licenças ambientais para transporte de cargas perigosas, armazenamento de produtos perigosos e derivados de petróleo; e

Identificar os requisitos para o licenciamento de áreas para a instalação de empreendimentos de armazenamento e entrepostos.

Habilidades

Adquirir licenças necessárias para o transporte e armazenamento;

Interpretar qualitativamente e quantitativamente os riscos ambientais; e

Prever os riscos associados aos processos de intervenção no meio ambiente.

Bases Tecnológicas

Legislação ambiental (federal, estadual e municipal); avaliação dos potenciais de riscos; os riscos ambientais relacionados à cadeia logística; tecnologia ambiental integrada.

PROJETO INTERDISCIPLINAR - AD258

Carga horária: 20h

Competências

Conhecer o perfil e a história do profissional.

Habilidades

Pesquisar em órgãos públicos e civis;

Pesquisar bibliografias; e

Utilizar técnicas de apresentação em grupo.

Bases Tecnológicas

Perfil do Tecnólogo em Gestão Logística; demandas da sociedade para o profissional e possíveis áreas de atuação; políticas que regulam o exercício da profissão; história do Tecnólogo como profissional; responsabilidades sociais que implicam no exercício da profissão.

MÓDULO COMPRAS E MATERIAIS

Pré-requisito: Módulo I - Básico

GESTÃO DE COMPRAS - AD259

Carga horária: 60h

Competências

Identificar o processo de negociação, suas etapas e sua importância para com a função compras; e

Distinguir as atuais estratégias de aquisição e sua aplicação prática.

Habilidades

Coordenar área de compras;

Elaborar processos de seleção de fornecedores;

Aplicar processos de seleção de fornecedores;

Elaborar processo de compras;
Realizar análise crítica do sistema de compras; e
Executar compras.

Bases Tecnológicas

Função e atividades básicas de compras; negociação e ética em compras; seleção, qualificação e relacionamento com fornecedores; o processo de compras e avaliação no recebimento; formas atuais de aquisição (EDI, internet, cartões de crédito).

ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAIS - AD260

Carga horária: 80h

Competências

Compreender as funções administração de materiais correlacionando com o planejamento da produção; e
Identificar categorias e tipos de estoques dentro da cadeia de suprimentos.

Habilidades

Efetuar controle de estoques; e
Realizar inventários.

Bases Tecnológicas

Funções e objetivos da administração de materiais; normalização e qualidade no armazenamento de materiais; categorias e tipos de estoques e demandas na cadeia de suprimentos; o sistema de distribuição e a disponibilidade de produtos; planejamento dos recursos de distribuição (DRP); sistema min - max e sistema estoque-para-demanda (EPD); como reduzir os níveis de estoque, curva ABC, giro dos estoques e o planejamento; montagem do inventário rotativo.

PLANEJAMENTO DE MATERIAIS - AD261

Carga horária: 80h

Competências

Conhecer tipos de demandas e sua influência na gestão dos estoques; e
Identificar sistema de distribuição e a disponibilidade de produtos.

Habilidades

Projetar sistemas de distribuição;
Planejar recursos de distribuição;
Coordenar a distribuição de materiais e produtos na cadeia de suprimentos;
Controlar estoques na cadeia de suprimentos; e
Trabalhar com sistemas de informação e apoio logístico.

Bases Tecnológicas

Gestão da produção e conceitos de produtividade; manufatura celular; planejamento, controle da produção e planejamento de materiais - MRP, MRPII, ERP, MRPIII.

NEGOCIAÇÃO DE COMPRAS - AD262

Carga horária: 40h

Competências

Compreender vantagens e desvantagens nos processos de negociação; e
Desenvolver capacidade de interpretar pessoas, flexibilidade, equilíbrio e persuasão.

Habilidades

Realizar atividades de negociação com clientes e fornecedores.

Bases Tecnológicas

Negociação, credibilidade e discernimento na negociação; interpretação de pessoas/desafios e resistências/flexibilidade e equilíbrio nas negociações; persuasão e sistemática das negociações.

GESTÃO DA QUALIDADE EM COMPRAS - AD263

Carga horária: 40h

Competências

Identificar os requisitos básicos da qualidade do processo e produto; e
Compreender o conceito de garantia da qualidade e o contexto da qualidade total.

Habilidades

Aplicar a metodologia do ciclo PDCA;
Identificar o uso das ferramentas da metodologia PDCA;
Utilizar ferramentas da qualidade para melhorar processos;
Coordenar grupos de melhoria da qualidade e processos; e
Efetuar ações corretivas fundamentadas na metodologia PDCA.

Bases Tecnológicas

Definição da qualidade e qualidade total; qualidade do produto, serviço e processo; garantia da qualidade - sistema da qualidade (ISO 9000); qualidade da organização e o homem como fator de sucesso; programa 5s e melhoria da qualidade.

PROJETO INTEGRADOR - MÓDULO II - AD264

Carga horária: 20h

Competências

Aplicar as competências desenvolvidas nas unidades curriculares do módulo para resolver um desafio da função profissional relacionada à Compras e Materiais.

Habilidades

Colocar em exercício as habilidades desenvolvidas nas unidades curriculares do módulo para resolver um desafio da função profissional relacionada à Compras e Materiais.

Bases Tecnológicas

Conjunto das bases tecnológicas que sustentam as habilidades e competências do módulo

MÓDULO LOGÍSTICA INTEGRADA E TRANSPORTE

Pré-requisito: Módulo I - Básico

LOGÍSTICA DE TRANSPORTE - AD265

Carga horária: 120h

Competências

Identificar serviços modais de transporte;
Compreender parâmetros de dimensionamento de cargas; e
Planejar lay out de depósitos e identificar equipamentos de movimentação.

Habilidades

Selecionar modais de transporte e dimensionar cargas;
Avaliar fornecedores de serviços de transporte e negociar e contratar fretes;
Formar preços de fretes; e
Selecionar e implantar técnicas e meios de movimentação de materiais.

Bases Tecnológicas

A importância e tipos de transportes; serviços intermodais e características dos custos; o transporte de cargas no Brasil; seleção do serviço de transporte e indicadores de desempenho; o processo de distribuição física e canais de distribuição; prioridades na composição do serviço ao cliente e localização de depósitos; análise dos custos, tempos e qualidade na distribuição; projeto de um sistema de distribuição física.

LOGÍSTICA DE DISTRIBUIÇÃO - AD266

Carga horária: 120h

Competências

Compreender os fundamentos da distribuição física;
Compreender Supply Chain Management - SCM;
Identificar as prioridades na composição do serviço ao cliente;
Avaliar a viabilidade do estabelecimento de canais de distribuição; e
Compreender sistemas de gerenciamento de depósitos.

Habilidades

Levantar necessidades de materiais e produtos na cadeia logística;
Analisar e propor a integração dos processos logísticos;
Propor arranjo físico para armazenagem;
Controlar armazéns e depósitos;
Aplicar estudos de viabilidade e implantar sistemas de informações;
Atuar na seleção de embalagens; e
Controlar estoques.

Bases Tecnológicas

Alternativas de estocagens e manuseio de materiais; embalagens; definição do tamanho e configuração das instalações; lay out de depósitos; sistemas de gerenciamento de depósitos (WMS). As funções da estocagem: manutenção, consolidação e distribuição; as funções do movimento, técnicas e equipamentos de movimentação de materiais; redução dos lead times produtivos.

LOGÍSTICA REVERSA - AD267

Carga horária: 60h

Competências

Descrever e compreender a importância da logística reversa; e
Compreender os fatores que influenciam a logística reversa.

Habilidades

Planejar distribuição logística normal e reversa.

Bases Tecnológicas

Justificativas e caracterização da logística reversa; fluxo tradicional x fluxo reverso; o processo de logística reversa e o conceito de ciclo de vida; fatores críticos que influenciam a eficiência do processo de logística reversa.

PROJETO INTEGRADOR - MÓDULO III - AD268

Carga horária: 20h

Competências

Aplicar as competências desenvolvidas nas unidades curriculares do módulo para resolver um desafio da função profissional relacionada à Logística Integrada e Transporte.

Habilidades

Colocar em exercício as habilidades desenvolvidas nas unidades curriculares do módulo para resolver um desafio da função profissional relacionada à Logística Integrada e Transporte.

Bases Tecnológicas

Conjunto das bases tecnológicas que sustentam as habilidades e competências do módulo.

MÓDULO PLANEJAMENTO LOGÍSTICO

Pré-requisito: Módulo I - Básico

PLANEJAMENTO DA PRODUÇÃO - AD269

Carga horária: 160h

Competências

Compreender conceitos de planejamento da produção;
Compreender a importância do processo de previsão de vendas no planejamento logístico;
Identificar técnicas de previsão de vendas; e
Interpretar os procedimentos de previsão de vendas.

Habilidades

Dimensionar capacidade de carga produtiva e elaborar plano mestre de produção;
Dimensionar a demanda de insumos no processo produtivo;
Estabelecer indicadores para controle da produção;
Controlar a produção;
Implantar Kanban e JIT; e
Realizar e utilizar a previsão de vendas como insumo para o planejamento.

Bases Tecnológicas

Sistemas de administração da produção e conceito de planejamento; conceitos de gestão de estoques; planejamento e controle da produção - JIT e sistema Kanban; planejamento de vendas e operações e MPS - planejamento mestre da produção; gestão de demanda e planejamento de capacidade; A previsão de vendas x mecanismos de reconhecimento do pessoal de vendas; seleção de técnicas e conhecimento do potencial do sistema de suporte a decisão usada; fatores sazonais e técnicas de previsão de vendas: qualitativas e quantitativas; previsão de vendas como insumo para o planejamento.

LOGÍSTICA DO E - BUSINESS - AD270

Carga horária: 80h

Competências

Descrever os principais conceitos utilizados no e-business;
Analisar a interação entre o e-business e a logística; e
Identificar os principais modelos de negócios na internet relacionados com logística.

Habilidades

Selecionar modelo de negócios da internet;
Coordenar negócios na internet; e
Implementar a interação entre o e-business e a logística.

Bases Tecnológicas

Os benefícios da internet e conceitos do e-commerce; conceitos fundamentais da logística x revisão de antigos modelos de negócios; conceitos utilizados no e-business e análise e interação entre o e-business e a logística; principais modelos de negócios na internet relacionados com logística; benefícios do estabelecimento de um sistema de monitoramento; legislação sobre o comércio eletrônico.

ERGONOMIA APLICADA - AD271

Carga horária: 60h

Competências

Compreender conceitos e fundamentos da ergonomia aplicada a postos de trabalho; e
Identificar os fundamentos da ergonomia aplicados ao posto de trabalho e cuidados relativos a acidentes no trabalho.

Habilidades

Avaliar as implicações da qualidade na ergonomia dos postos de trabalho e na sustentabilidade dos modelos desenvolvidos; e

Trabalhar em programas de prevenção de acidentes no trabalho.

Bases Tecnológicas

Posto de trabalho e atividade muscular; postura de trabalho; ambiente térmico, audição. Visão. Vibração. Atividade mental; acidentes de trabalho: conceitos, causas e custos. Métodos de prevenção individual e coletiva.

PROJETO INTEGRADOR - MÓDULO IV - AD272

Carga horária: 20h

Competências

Aplicar as competências desenvolvidas nas unidades curriculares do módulo para resolver um desafio da função profissional relacionada ao Planejamento Logístico.

Habilidades

Colocar em exercício as habilidades desenvolvidas nas unidades curriculares do módulo para resolver um desafio da função profissional relacionada ao Planejamento Logístico.

Bases Tecnológicas

Conjunto das bases tecnológicas que sustentam as habilidades e competências do módulo

MÓDULO SISTEMAS DE CONTROLE LOGÍSTICO

Pré-requisito: Módulo I - Básico

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO NA LOGÍSTICA - AD273

Carga horária: 80h

Competências

Compreender o fluxo de informações logísticas e analisar a importância do uso de sistemas de informação; Identificar os benefícios do uso de softwares e hardwares para o gerenciamento das operações logísticas; e Identificar as tendências da informática para a área logística.

Habilidades

Identificar sistemas e aplicativos para apoio no gerenciamento logístico;

Selecionar sistemas de informações;

Coordenar a implantação de sistemas de informações logísticas;

Apoiar na tomada de decisão para a definição de sistemas; e

Atuar na implantação do gerenciamento eletrônico das informações.

Bases Tecnológicas

A informação na logística e sistemas de informações; fluxo de informações nas operações logísticas e gerenciamento eletrônico; hardwares (impressoras de código de barras, leitores óticos, GPS, etc); softwares (sistemas e aplicativos/programas usados na logística); sistemas de gestão empresarial (ERP) e softwares de apoio à decisão; softwares voltados à cadeia de suprimentos; tendências dos ERPs no Brasil e no mundo.

GERENCIAMENTO DE PROJETOS - AD274

Carga horária: 80h

Competências

Compreender o processo e as etapas genéricas de elaboração de projetos;

Interpretar o ciclo de vida do gerenciamento de um projeto e identificar aspectos de riscos; e

Identificar recursos de informática para o gerenciamento de projetos.

Habilidades

Planejar e elaborar projetos;
Organizar, planejar, analisar e estabelecer metas;
Definir ciclo de vida de projetos;
Definir metas intermediárias e criar cronograma;
Coordenar equipes de projeto;
Estabelecer indicadores de controle de projetos;
Elaborar cronograma de projetos;
Elaborar projetos de melhoria de processos e produtos e busca de recursos financeiros; e
Coordenar equipes de projetos.

Bases Tecnológicas

Definição de aspectos importantes no gerenciamento de projetos e o perfil do gerente de projetos; escopo, definição da meta cronograma, recursos e custos de um projeto; análise de riscos, planejamento da estratégia gerencial, execução, controle e monitoramento do projeto.

ESTATÍSTICA APLICADA À LOGÍSTICA - CE125

Carga horária: 80h

Competências

Compreender e interpretar cartas de controle.

Habilidades

Estabelecer critérios para a coleta de dados estatísticos;
Coletar dados estatísticos através de amostragem;
Elaborar cartas de controle estatístico;
Aplicar cartas de controle estatístico para a monitoração de processos;
Aplicar metodologia de análise e solução de problemas;
Controlar a capacidade dos processos.

Bases Tecnológicas

Definição de estatística; método científico, método experimental, método estatístico e fases; população, amostra e amostragem; distribuição de frequência e histograma; medidas de dispersão e posição no controle estatístico (média, mediana, moda e desvio padrão); distribuição de probabilidades, cartas de controle e capacidade do processo.

GESTÃO DA QUALIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL - QP041

Carga horária: 60h

Competências

Identificar os elementos de um sistema da qualidade e de um sistema de responsabilidade social.

Habilidades

Elaborar procedimentos de sistema da qualidade;
Atuar em projetos sociais; e
Elaborar relatórios sociais.

Bases Tecnológicas

Definição da qualidade, qualidade do produto e qualidade do processo; melhoria de processos, ambiente de trabalho e metodologia de análise e solução de problemas; sistemas da qualidade e elementos de um sistema da qualidade (normas da série ISO 9000, TS 9000, GS 9000); implantação de um sistema da qualidade. Elementos do sistema de responsabilidade social; a norma SA 8000 (social accountability) e balanço social.

PROJETO INTEGRADOR - MÓDULO V - AD275

Carga horária: 20h

Competências

Aplicar as competências desenvolvidas nas unidades curriculares do módulo para resolver um desafio da função profissional relacionados aos Sistemas de Controle Logístico.

Habilidades

Colocar em exercício as habilidades desenvolvidas nas unidades curriculares do módulo para resolver um desafio da função profissional relacionada aos Sistemas de Controle Logístico.

Bases Tecnológicas

Conjunto das bases tecnológicas que sustentam as habilidades e competências do módulo

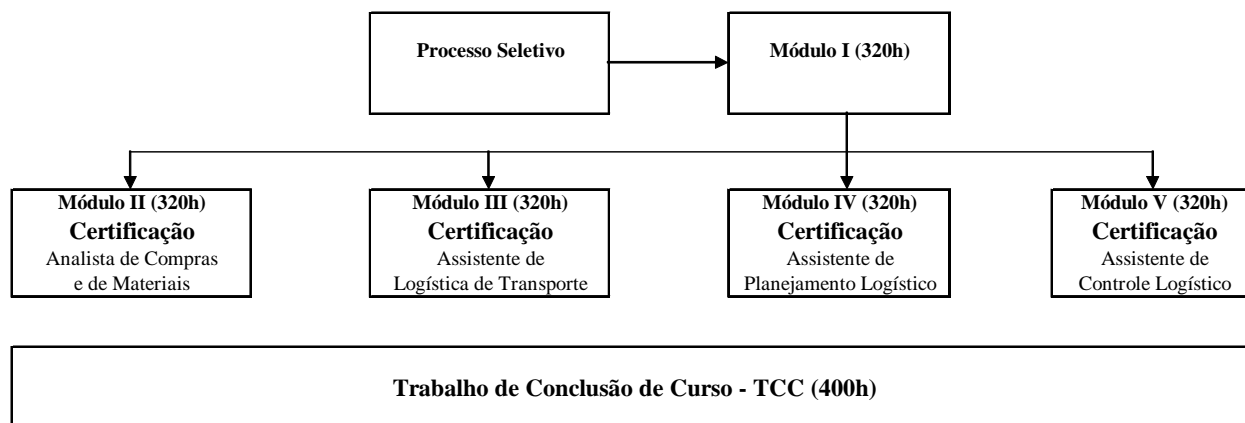
TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO - LOGÍSTICA - AD398

Carga Horária: 400h

Pré-requisito: a ser desenvolvido em paralelo aos dois últimos módulos do curso

6 FLUXOGRAMAS DE DESENVOLVIMENTO DO CURSO

Fluxograma I



Fluxograma II

