

Organização Curricular do Curso Superior de Tecnologia em Logística

1 DADOS LEGAIS:

Reconhecido pela Portaria MEC 222 de 07 de março de 2007, publicada no Diário Oficial da União em 09 de março de 2007, página 17, seção I. Currículo alterado de acordo com a Resolução 030/2007 de 14 de novembro de 2007 do Conselho Deliberativo da Faculdade.

2 PERFIL PROFISSIONGRÁFICO:

- ✓ Gerenciar, projetar e implantar cadeias de estoques e suprimentos;
- ✓ Gerenciar e atuar profissionalmente na área de Transportes, desenvolvendo critérios seleção e avaliação de fornecedores para negociação de fretes que levem a obtenção de preços justos, relações comerciais duradouras e criando indicadores de desempenho do nível de serviço além de propor um modelo de gestão;
- ✓ Implementar tecnologias da Informação para a gestão das atividades de armazenagem (recebimento, estocagem, separação e expedição);
- ✓ Aplicar princípios e práticas básicas da Logística Internacional atendendo a demanda das informações para otimização do resultado nas operações de logística internacional;
- ✓ Organizar informações logísticas de produção, estocagem visando a otimização dos resultados e atenuação de riscos;
- ✓ Elaborar projetos, pareceres, planos, relatórios com base na análise de mercado, desenvolvendo estratégias de produção e competitividade;
- ✓ Utilizar as ferramentas mais adequadas no processo de distribuição com vistas a otimização do tempo e satisfação do cliente;
- ✓ Estabelecer um processo de controle e monitoração permanente dos serviços de logística nos ambientes internos e externos da empresa/organização;
- ✓ Identificar as melhores oportunidades de distribuição de produto tendo em vista mais rapidez nas entregas e a redução dos custos financeiros;
- ✓ Realizar Planejamento Estratégico na Logística, através do uso do emprego de visão sistêmica e ferramentas adequadas;
- ✓ Analisar realisticamente os custos logísticos para atingir os padrões de serviço esperados pelo mercado;
- ✓ Aplicar com eficiência tecnologia informatizada no exame das informações do mercado, produção e demais funções logísticas;
- ✓ Racionalizar processos logísticos, usando a tecnologia de informações para aumentar a produtividade e reduzir os custos;
- ✓ Gerenciar, implementar e controlar o processo da logística reversa; e
- ✓ Gerenciar departamentos de aquisição e seleção de fornecedores.

3 VALIDADE:

Válido para todas as turmas iniciantes a partir do primeiro semestre de 2008, exceto para aqueles alunos que solicitaram, expressamente, a mudança de grade curricular.

4 PERÍODO PARA INTEGRALIZAÇÃO DO CURSO E CARGA HORÁRIA:

O curso possui uma carga horária de 1.600h, além de 100h de Trabalho de Conclusão de Curso - TCC, podendo ser integralizado em no mínimo de 5 semestres e máximo de 10 semestres.

5 EMENTÁRIOS:

MÓDULO BÁSICO

FUNDAMENTOS DE LOGÍSTICA - AD704

Conceitos de logística; distribuição física, administração de materiais e controle de estoques; sistema de transporte; manuseio, acondicionamento e armazenagem de produtos; aquisição e programação da produção; informações de planejamento logístico; operação do sistema logístico; definição dos custos logísticos: metodologia ABC (activity based costing); gerenciamento dos custos logísticos; estratégias de logística; planejamento e gerenciamento de operações globais.

ECONOMIA APLICADA - AD253

Economia e globalização: evolução da economia brasileira; caracterização de setores econômicos; blocos econômicos; produtos e serviços na economia globalizada; competitividade econômica; organizações de classe mundial; estruturas de mercado; análise macroeconômica.

MODELOS DE GESTÃO - AD254

Introdução à administração: organizações, ambiente geral e de tarefa; planejamento, organização, direção e controle; áreas funcionais; organizações inteligentes.

ESTATÍSTICA - CE344

Definição de estatística; método científico, método experimental, método estatístico e fases; população, amostra e amostragem; distribuição de frequência e histograma; medidas de dispersão e posição no controle estatístico (média, mediana, moda e desvio padrão); distribuição de probabilidades, cartas de controle e capacidade do processo.

GERENCIAMENTO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS - AD705

Conceito de Supply Chain. ECR (Efficient Consumer Response). QR (Quick Response). Cadeia de Valor. Integração de processos. Fluxo de Materiais. Fluxo de informações. Ciclo do pedido. Postponement. Redução de custos.

GESTÃO DE PESSOAS - AD256

O papel do gestor de pessoas; a importância da comunicação; desenvolvimento gerencial e motivação organizacional; marketing de relacionamento e endomarketing.

PROJETO INTERDISCIPLINAR - BÁSICO - AD 706

Perfil do Tecnólogo em Gestão Logística; demandas da sociedade para o profissional e possíveis áreas de atuação; políticas que regulam o exercício da profissão; história do Tecnólogo como profissional; responsabilidades sociais que implicam no exercício da profissão.

MÓDULO COMPRAS E MATERIAIS

Pré-requisito: Módulo Básico

GESTÃO DE COMPRAS - AD707

Função e atividades básicas de compras; negociação e ética em compras; seleção, qualificação e relacionamento com fornecedores; o processo de compras e avaliação no recebimento; formas atuais de aquisição (EDI, internet, cartões de crédito). Negociação, credibilidade e discernimento na negociação; interpretação de pessoas/desafios e resistências/flexibilidade e equilíbrio nas negociações; persuasão e sistemática das negociações.

GESTÃO DE MATERIAIS - AD260

Funções e objetivos da administração de materiais; normalização e qualidade no armazenamento de materiais; categorias e tipos de estoques e demandas na cadeia de suprimentos; o sistema de distribuição e a disponibilidade de produtos; planejamento dos recursos de distribuição (DRP); sistema min - max e sistema estoque-para-demanda (EPD); como reduzir os níveis de estoque, curva ABC, giro dos estoques e o planejamento; montagem do inventário rotativo.

LOGÍSTICA DO E - BUSINESS - AD270

Os benefícios da internet e conceitos do e-commerce; conceitos fundamentais da logística x revisão de antigos modelos de negócios; conceitos utilizados no e-business e análise e interação entre o e-business e a logística; principais modelos de negócios na internet relacionados com logística; benefícios do estabelecimento de um sistema de monitoramento; legislação sobre o comércio eletrônico.

GESTÃO DA QUALIDADE - AD708

Definição da qualidade e qualidade total; qualidade do produto, serviço e processo; garantia da qualidade - sistema da qualidade (ISO 9000); qualidade da organização e o homem como fator de sucesso; programa 5s e melhoria da qualidade.

PROJETO INTEGRADOR - COMPRAS E MATERIAIS - AD709

Aplicar as competências e habilidades desenvolvidas nas unidades curriculares do módulo para resolver um desafio da função profissional relacionada à Compras e Materiais.

MÓDULO LOGÍSTICA INTEGRADA E TRANSPORTE

Pré-requisito: Módulo Básico

LOGÍSTICA DE TRANSPORTE - AD710

A importância e tipos de transportes; serviços intermodais e características dos custos; o transporte de cargas no Brasil; seleção do serviço de transporte e indicadores de desempenho; o processo de distribuição física e canais de distribuição; prioridades na composição do serviço ao cliente e localização de depósitos; análise dos custos, tempos e qualidade na distribuição; projeto de um sistema de distribuição física.

LOGÍSTICA DE DISTRIBUIÇÃO - AD711

Alternativas de estocagens e manuseio de materiais; embalagens; definição do tamanho e configuração das instalações; lay out de depósitos; sistemas de gerenciamento de depósitos (WMS). As funções da estocagem: manutenção, consolidação e distribuição; as funções do movimento, técnicas e equipamentos de movimentação de materiais; redução dos lead times produtivos.

LOGÍSTICA REVERSA - AD267

Justificativas e caracterização da logística reversa; fluxo tradicional x fluxo reverso; o processo de logística reversa e o conceito de ciclo de vida; fatores críticos que influenciam a eficiência do processo de logística reversa.

LOGÍSTICA INTERNACIONAL - AD712

Globalização. Comércio exterior. Legislação de importação e exportação. Empresas de classe mundial. Embalagens. Operações portuárias e aeroportuárias. Transporte internacional. Integração de blocos econômicos. Mercosul.

PROJETO INTEGRADOR - LOGÍSTICA INTEGRADA E TRANSPORTE - AD713

Aplicar as competências e habilidades desenvolvidas nas unidades curriculares do módulo para resolver um desafio da função profissional relacionada à Logística Integrada e Transporte.

MÓDULO PLANEJAMENTO LOGÍSTICO

Pré-requisito: Módulo Básico

GESTÃO DA PRODUÇÃO - AD714

Sistemas de administração da produção e conceito de planejamento; conceitos de gestão de estoques; planejamento e controle da produção - JIT e sistema Kanban; planejamento de vendas e operações e MPS - planejamento mestre da produção; gestão de demanda e planejamento de capacidade; A previsão de vendas x mecanismos de reconhecimento do pessoal de vendas; seleção de técnicas e conhecimento do potencial do sistema de suporte a decisão usada; fatores sazonais e técnicas de previsão de vendas: qualitativas e quantitativas; previsão de vendas como insumo para o planejamento.

PLANEJAMENTO DE MATERIAIS - AD261

Gestão da produção e conceitos de produtividade; manufatura celular; planejamento, controle da produção e planejamento de materiais - MRP, MRPII, ERP, MRPIII.

SISTEMAS ADMINISTRATIVOS - AD715

Organização, Sistemas & Métodos: conceitos, estruturas, departamentalização, organogramas, técnicas de fluxogramação de processos, formulários, manuais e PERT/COM.

ERGONOMIA APLICADA - AD716

Posto de trabalho e atividade muscular; postura de trabalho; ambiente térmico, audição. Visão. Vibração. Atividade mental; acidentes de trabalho: conceitos, causas e custos. Métodos de prevenção individual e coletiva.

PROJETO INTEGRADOR - PLANEJAMENTO LOGÍSTICO - AD717

Aplicar as competências e habilidades desenvolvidas nas unidades curriculares do módulo para resolver um desafio da função profissional relacionada ao Planejamento Logístico.

MÓDULO SISTEMAS DE CONTROLE LOGÍSTICO

Pré-requisito: Módulo Básico

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO - AD718

A informação na logística e sistemas de informações; fluxo de informações nas operações logísticas e gerenciamento eletrônico; hardwares (impressoras de código de barras, leitores óticos, GPS, etc); softwares (sistemas e aplicativos/programas usados na logística); sistemas de gestão empresarial (ERP) e softwares de apoio à decisão; softwares voltados à cadeia de suprimentos; tendências dos ERPs no Brasil e no mundo.

GERENCIAMENTO DE PROJETOS - AD274

Definição de aspectos importantes no gerenciamento de projetos e o perfil do gerente de projetos; escopo, definição da meta cronograma, recursos e custos de um projeto; análise de riscos, planejamento da estratégia gerencial, execução, controle e monitoramento do projeto.

MEIO AMBIENTE - AD257

Legislação ambiental (federal, estadual e municipal); avaliação dos potenciais de riscos; os riscos ambientais relacionados à cadeia logística; tecnologia ambiental integrada.

RESPONSABILIDADE SOCIAL - AD719

Ética, valores e cultura. Responsabilidade social corporativa. Sistema de responsabilidade social; a norma SA 8000 (*social accountability*) e balanço social. Cooperativismo. Legislação e responsabilidade social. Relação dos serviços logísticos e responsabilidade social.

EMPREENDEDORISMO - AD720

Histórico do empreendedorismo; o empreendedor, o intraempreendedor; características empreendedoras; busca e identificação de oportunidades; a idéia e a criatividade; correr riscos calculados; exigência de qualidade e eficiência, persistência e comprometimento; persuasão e redes de contato; independência e autoconfiança; planejamento e estabelecimento de metas.

PROJETO INTEGRADOR - SISTEMAS DE CONTROLE LOGÍSTICO - AD721

Aplicar as competências e habilidades desenvolvidas nas unidades curriculares do módulo para resolver um desafio da função profissional relacionados aos Sistemas de Controle Logístico.

TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO I

Pré-requisito: A ser cursado em paralelo ao penúltimo módulo.

Consolidar os conhecimentos auferidos no Curso com o objetivo de desenvolver a capacitação e autoconfiança do aluno na concepção, implementação e avaliação de soluções em uma situação real na área de logística. Nesta etapa será definido um tema em conjunto com um professor orientador, efetuado um levantamento bibliográfico e será apresentado um projeto de pesquisa.

TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO II

Pré-requisito: Trabalho de Conclusão de Curso I

Consolidar os conhecimentos auferidos no Curso com o objetivo de desenvolver a capacitação e autoconfiança do aluno na concepção, implementação e avaliação de soluções em uma situação real na área de logística. Nesta etapa será implementado o projeto de pesquisa definido na disciplina Trabalho de Conclusão de Curso I. A avaliação será realizada através da análise de uma monografia produzida pelo aluno e respectiva defesa em banca examinadora.

DISCIPLINAS OPTATIVAS

ESTÁGIO NÃO OBRIGATÓRIO - EST001

LÍNGUA BRASILEIRA DE SINAIS - LIBRAS - CH210

Língua de sinais e conceito, mais terminologia Surdo x mudo. História da educação dos surdos no Brasil e no Mundo. Alfabeto Manual. Vocabulário das Classes Semânticas (Cores, vestuários, animais, alimentos, família e outros). Gramática (pronomes, verbos e adjetivos). Vocabulário (horas, profissões, lugares públicos, lateralidade, cidades, estados, países, economia, utensílios domésticos). Sistema de transcrição para Libras. Interpretação de frases.

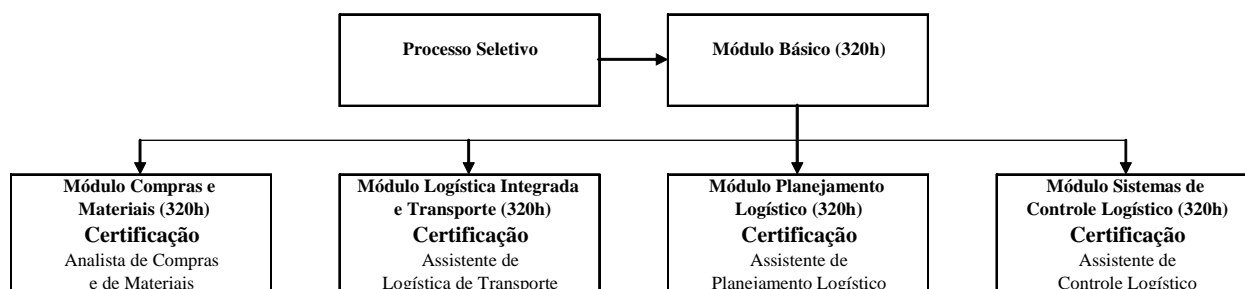
INGLÊS INSTRUMENTAL - CH228

Estratégias e técnicas de leitura de textos técnicos da área relativa ao curso. Aspectos da educação ambiental.

MATEMÁTICA APLICADA - CE345

Números reais: conjuntos numéricos, desigualdade, valor absoluto, intervalos; funções: definição, gráficos, operações; funções elementares: constante, 1º grau, quadrática, polinomial e racional; funções especiais: exponencial, logarítmica, trigonométrica.

6 FLUXOGRAMA



7 COMPETÊNCIAS GERAIS DOS MÓDULOS COM CERTIFICAÇÃO DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

- ✓ **Módulo Compras e Materiais**
 - Certificação: Analista de Compras e Materiais
- ✓ **Competências:**
 - Coordenar área de compras, elaborando processos de seleção de fornecedores e de compras;
 - Compreender as funções administração de materiais correlacionando com o planejamento da produção;
 - Realizar análise crítica do sistema de compras;
 - Conhecer tipos de demandas e sua influência na gestão dos estoques;
 - Identificar sistema de distribuição e a disponibilidade de produtos, coordenando a distribuição de materiais e produtos na cadeia de suprimentos;
 - Realizar atividades de negociação com clientes e fornecedores;
 - Identificar os requisitos básicos da qualidade do processo e produto.
- ✓ **Módulo Logística Integrada e Transporte**
 - Certificação: Assistente de Logística de Transporte
- ✓ **Competências:**
 - Identificar serviços modais de transporte e compreender parâmetros de dimensionamento de cargas;
 - Compreender os fundamentos da distribuição física;
 - Avaliar a viabilidade do estabelecimento de canais de distribuição;
 - Analisar e propor a integração dos processos logísticos;
 - Planejar distribuição logística normal e reversa.
- ✓ **Módulo Planejamento Logístico**
 - Certificação: Assistente de Planejamento Logístico
- ✓ **Competências:**
 - Dimensionar capacidade de carga produtiva e elaborar plano mestre de produção;
 - Dimensionar a demanda de insumos no processo produtivo;
 - Realizar e utilizar a previsão de vendas como insumo para o planejamento;
 - Analisar a interação entre o *e-business* e a logística;
 - Identificar os principais modelos de negócios na internet relacionados com logística;
 - Compreender conceitos e fundamentos da ergonomia aplicada a postos de trabalho.
- ✓ **Módulo Sistemas de Controle Logísticos**
 - Certificação: Assistente de Controle Logístico
- ✓ **Competências:**
 - Compreender o fluxo de informações logísticas e analisar a importância do uso de sistemas de informação;
 - Identificar sistemas e aplicativos para apoio no gerenciamento logístico;
 - Atuar na implantação do gerenciamento eletrônico das informações;

- Compreender o processo e as etapas genéricas de elaboração de projetos;
- Compreender e interpretar cartas de controle;
- Identificar os elementos de um sistema da qualidade e de um sistema de responsabilidade social.

8 DISTRIBUIÇÃO DAS UNIDADES CURRICULARES POR MÓDULO

MÓDULO	UNIDADES CURRICULARES	CÓD.	CARGA HORÁRIA (horas-aula)	
			Semanal	Total
Básico	Fundamentos de Logística	AD704	3	60
	Economia Aplicada	AD253	2	40
	Modelos de Gestão	AD254	2	40
	Estatística	CE344	4	80
	Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos	AD705	2	40
	Gestão de Pessoas	AD256	2	40
	Projeto Interdisciplinar - Básico	AD706	1	20
Compras e Materiais	Gestão de Compras	AD707	4	80
	Gestão de Materiais	AD260	4	80
	Logística do E-Business	AD270	4	80
	Gestão da Qualidade	AD708	3	60
	Projeto Integrador - Compras e Materiais	AD709	1	20
Logística Integrada e Transporte	Logística de Transporte	AD710	4	80
	Logística de Distribuição	AD711	4	80
	Logística Reversa	AD267	3	60
	Logística Internacional	AD712	4	80
	Projeto Integrador - Logística Integrada e Transporte	AD713	1	20
Planejamento Logístico	Gestão da Produção	AD714	7	140
	Planejamento de Materiais	AD261	4	80
	Sistemas Administrativos	AD715	2	40
	Ergonomia Aplicada	AD716	2	40
	Projeto Integrador - Planejamento Logístico	AD717	1	20
Sistemas de Controle Logísticos	Sistemas de Informação	AD718	4	80
	Gerenciamento de Projetos	AD274	4	80
	Meio Ambiente	AD257	2	40
	Responsabilidade Social	AD719	3	60
	Empreendedorismo	AD720	2	40
	Projeto Integrador - Sistemas de Controle Logísticos	AD721	1	20
TOTAL SEM TCC			120	2.400
	Trabalho de Conclusão de Curso I *	AD722	2	40
	Trabalho de Conclusão de Curso II	AD723	3	60
TOTAL GERAL			125	2.500
Optativas	Estágio não Obrigatório	EST001	-	2.000
	Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS	CH210	2	40
	Inglês Instrumental	CH228	3	60
	Matemática Aplicada	CE345	2	40

* A disciplina de TCC I deve ser cursada em paralelo ao penúltimo módulo cursado; A disciplina de TCC I é pré-requisito da disciplina de TCC II.